

## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

La administración de INVERSIONES G Y D MAX SAS – HOTEL MAX es la responsable de la atención de consultas y reclamos, tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

La organización a dispuesto para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos por medio de un formato digital, código QR, correo electrónico [hotel.max.sas@gmail.com](mailto:hotel.max.sas@gmail.com) o página web [www.hotelmaxsas.com](http://www.hotelmaxsas.com) o por medio físico que se encuentra en la recepción del hotel ubicado en la CR 20 A 16 68 BRR CENTRO,

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, INVERSIONES G Y D MAX SAS – HOTEL MAX presenta el procedimiento y requisitos

mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

Nombre completo y apellidos

Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),

Medios para recibir respuesta a su solicitud,

Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)

Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, INVERSIONES G Y D MAX SAS – HOTEL MAX informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

## VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 Junio 2022.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base, son los siguientes:

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que el titular decida qué sean retirados de nuestra base de datos.